

MIJN PROFIEL

Door mensen met elkaar te verbinden, samen te laten werken en de kwaliteiten van een ieder te benutten, slaag ik er in om, met succes, teams en afdelingen (op) te bouwen en verandertrajecten en projecten op te starten, te (bege)leiden en implementeren.

Dergelijke opdrachten heb ik gedaan voor binnen- en buitenlandse organisaties in verschillende branches.

VAARDIGHEDEN

- Klantgericht
- Goed luisteren
- Resultaatgericht
- Samenwerken
- Creatief
- Analytisch
- Verbindend
- Ondernemend
- Communicatief sterk

STUDIES

Nyenrode Business Universiteit

MASTERCLASS VERANDERMANAGEMENT SEPT-DEC 2021
Masterclass voor ervaren verandermanagers.
2 dagen college per maand.

MASTER BEDRIJFSKUNDE 1996-1997

Afstudeeropdracht: Total Quality Systeem ontwikkeld voor Douwe Egberts en producenten van koffieautomaten voor gezamenlijke ontwikkeling van koffieautomaten voor de zakelijke markt.-Douwe Egberts, Utrecht

- Vice-Voorzitter CtdD (Studievereniging van Bedrijfskunde)
- Lid van studentenvereniging Nieuwe Compagny van Verre

Hanzehogeschool Groningen

BACHELOR BEDRIJFSECONOMIE 1991-1996

- Afstudeeropdracht: scenarioplanning gas- en olievoorraden over 30 jaar, Nederlandse Gasunie
- Stage: Bonaire Trading Company op Bonaire

Lid van studentenvereniging RKSv Albertus Magnus en studentenhockeyclub GCHC

HELLEN KLOEZE

'Chef onmogelijke projecten'
Verander- interim- en projectmanager

Klant- en resultaatgericht
Multidisciplinair samenwerken
Projecten & interim



Ervaren verander- interim- en projectmanager

HELLEN KLOEZE CONSULTING, SINDS SEPTEMBER 2017

'Chef onmogelijke projecten'

Iedere organisatie kent 'onmogelijke projecten'. Vraagstukken waar niemand tijd voor heeft, maar die wél urgent en belangrijk zijn. Zoals:

- uitrol van een strategische verandering of project loopt vast
- afdelingen en collega's werken onvoldoende samen
- (afdelingsoverschrijdende) processen lopen vast
- plan voor acquisitie van nieuwe klanten ontbreekt
- klantkennis wordt onvoldoende benut voor pro-actieve advisering
- leidinggevende functioneert niet of er is tijdelijk geen leidinggevende

Met een 'frisse blik' van buiten gecombineerd met mijn kennis en werkervaring heb ik dergelijke vraagstukken heb ik voor diverse organisaties in de zakelijke dienstverlening opgelost. De ene keer als interim manager een andere keer als verandermanager naast de leidinggevende, dan weer als projectmanager. Met als resultaat betere samenwerking, tevreden medewerkers en klanten, meer omzet en minder uitval en herstelwerkzaamheden.

OPDRACHTEN VAN HELLEN KLOEZE CONSULTING

Manager Academy4Learning (A4L) a.i. Dec 2020-juni 2021

- (Grotendeels online) leidinggegeven aan medewerkers van A4L, onderdeel van The Learning Network (TLN)
- Lid van Management Team Commerce (commerciële MT) van TLN
- Team op orde, inclusief werving en inwerken nieuwe medewerkers
- Jaarplan 2021 maken
- Inwerken vaste opvolger
- Integratie strategische samenwerking met Docentplus/RTII

Extra project na inwerken opvolger:

- Herschrijven businessplan strategische samenwerking Docentplus/RTII

Assessor/examinator voor opleiding Entrepreneurship (nevenfunctie)

HOGESCHOOL ROTTERDAM 2019 - HEDEN

Assessor/Examinator van studenten van de opleiding Entrepreneurship.

Beoordeling van afstudeerportfolio's van vierdejaars studenten en het voeren van assessmentgesprekken met hen.

Gastdocent change management (maart 2020 en 2021)

Casus uit praktijk behandeld met studenten (2020 op locatie, 2021 online) aan de hand van leiderschaps- en veranderstrategieën.

CURSUSSEN

- "Mastering your excellence", People Unlimited
- "Ik en de anderen", De Baak
- "Introductie Energiemarkt", "Investeren in Zekerheid"
- Diverse vakinhoudelijke en vaardigheidstrainingen bij ABN AMRO. O.a. NIBE's, Banking Class (Corporate Finance) en leergangen Private Banking.

NEVENACTIVITEITEN

Na afstuderen:

- Extern assessor - Hogeschool Rotterdam
- Gastcolleges 'klantgericht adviseren' gegeven aan vierdejaars studenten Accountancy van de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN)
- Initiator en organisator van het introductieprogramma van de sales afdeling van Kluwer.
- Lijnselecteur ABN AMRO: selectie van kandidaten voor buitenlandse stages en traineeships
- Vicevoorzitter Bestuur Young Bankers Association (YBA) van ABN AMRO

VRIJWILLIGERSWERK

- 2021 - heden Wedstrijdcommissie Golfclub Kralingen
- 2020 - heden Lid Homecomingcommissie IDP5 (organisatie reünie voor mijn Nyenrode jaarlaag 1996)
- 2014 - heden Organisatie jaarlijks buurvrouwendiner, straatfeest en nieuwjaarsborrel.
- 2013 - heden Manager jeugdhockeyteam Victoria
- 2011 - 2018 Leesondersteuning geboden aan kinderen groep 3 t/m 6 van Montessorischool Kralingen

De Jong & Laan Accountants

Verandermanager a.i. nov 2019 - dec 2020

Begeleiding van één van de 23 vestigingen bij de implementatie van het strategisch ontwikkeltraject van De Jong & Laan, 'samenstellen 2.0'. Kennis van de klant stond centraal, met de focus op klantgericht, multidisciplinair samenwerken, volgens nieuwe kwaliteitsstandaards, met gebruik van o.a. data-analyse en een visuele jaarrekening. Tevens heb ik diverse strategische evaluatiesessies van 'samenstellen 2.0' met partners en Directie begeleid. Zowel online als op locatie.

MKBASICS

Projectmanager "DROOMBACKOFFICE" aug 2018 - april 2019

Aanleiding

Te hoge werkdruk, slechte samenwerking tussen de subteams en gespannen werksfeer, grote achterstanden in werkzaamheden

Doel

Werkdruk verlagen, taken en (eigen) verantwoordelijkheden helderder maken, samenwerking binnen en met collega's van andere afdelingen verbeteren en goed samenwerken met zelfsturende teams in de organisatie.

Resultaat

Samen met medewerkers van de verschillende Backofficeteams één Droombackoffice ontworpen en aan Directie gepresenteerd. Na goedkeuring stappenplan ontwikkeld en acties met actiehouders benoemd en gezamenlijk de droom gerealiseerd. Monitoring stappen aan de hand van visueel management.

BLM ACCOUNTANTS EN ADVISEURS

Projectmanager ' Samenwerking verbeteren' feb -juni 2018

Aanleiding

Doelstellingen werden niet behaald en onvoldoende samenwerking binnen team en met andere teams.

Doel

Samen werken aan het behalen van de teamdoelstellingen en verbeteren van de samenwerking binnen het team en met andere teams.

Aanpak

Gezamenlijk zicht gekregen in knelpunten in klantprocessen, waardoor resultaten onvoldoende gehaald werden en in de samenwerking binnen en buiten het team.

Resultaat

Teamdoelstellingen en plan van aanpak voor behalen van doelstellingen bepaald. Werken met visueel management geïmplementeerd voor planning van acties en monitoring van de voortgang

GLISSENAAR ACCOUNTANTS

Projectmanager "Samenwerking verbeteren" jan-apr 2018

Aanleiding en doel

Behoeft om onderlinge samenwerking tussen en in teams te verbeteren en klantgericht werken.

Resultaat

Gezamenlijk wensen voor verbeteringen bepaald, actieplan gemaakt en ingezet.

ZIRKZEE ACCOUNTANTS EN BELASTINGADVISEURS - workshops 'Klantgericht multidisciplinair samenwerken en adviseren' juni-jul 2018

Specialisten van verschillende disciplines (accountants, fiscalisten bedrijfsadviseurs) leren om hun kennis van de klant te bundelen en een lange en korte termijn plan voor een klant te maken, zodat tijdig wordt ingespeeld op en begeleiding wordt geboden bij ontwikkelingen in diens organisatie.

FACET ACCOUNTANTS & ADVISEURS

Workshops "monitoring doelstellingen" - Okt 2017-feb 2018

Workshops gegeven waarin getraind werd om de organisatie- en teamdoelstellingen, acties en KPI's inzichtelijk te maken en regelmatig met elkaar d.m.v. SCRUM-bijeenkomsten te monitoren.

CONTACTGEGEVENS

Naam Drs. Hellen Kloeze
Telefoon 06-48660988
E-mail info@hellenkloezeconsulting.nl
Website www.hellenkloezeconsulting.nl
LinkedIn nl.linkedin.com//hellenkloeze

VRIJE TIJD

Gezin, vrienden, sporten (fitness, golfen, hardlopen, skiën en tennis), theaterbezoeken en vrijwilligerswerk.

TALEN

Nederlandse taal: moedertaal, Engelse taal: uitstekend.
Duitse taal: goed, Frans taal: matig.

COMPUTERPROGRAMMA'S

Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Teams, Dynamics, Zoom, Skype

Werk vanuit loondienst

Strategie Adviseur

SRA, 2013 - 2017

- Veranderprogramma ontwikkeld en verzorgd voor diverse leden van SRA (MKB accountantskantoren) voor het maken van een strategische omslag naar meer klantgericht en proactief adviseren.
- Ontwikkeling en organisatie van "Strategie Masterclasses" voor vennoten en partners en bijeenkomsten waar branche experts hun kennis deelden; SRA-BiZ dagen" (350 deelnemers per keer) en "2017 in Zicht",
- Benchmarktool "Branche in Zicht" uitgerold bij vele SRA leden.

Manager Intermediars en Zakelijke Professionals

STEDIN, 2009 - 2012

- Afdeling Klant & Aansluiting (K&A) en het team Intermediars & Zakelijke Professionals, met acht accountmanagers en zes verkoopadviseurs, opgezet en geleid. Teambuildings-, ontwikkelings- en inwerkprogramma's ontwikkeld.
- KTV-onderzoek opgezet. Doel: minimaal 70% van de klanten een 7 of hoger. Doelstelling ieder kwartaal gehaald, mijn team had hoogste scores.
- In 2011 K&A gereorganiseerd (K&A 2.0). Plannen aan 120 medewerkers gepresenteerd en geïmplementeerd.
- Initiator en opdrachtgever projecten "Veiligheid bij Sloop" (VbS) en "Overlegstructuren" (O). Doel van "VbS": verhogen veiligheid gas en elektra in slooppanden door verbetering ketenproces. Resultaat: proces waarin woningbouwcorporaties, slopers, gemeenten en Stedin samenwerken. Bij "O" is klantadvies verbeterd door met aannemer Joulz heldere structuur voor overleggen, taak- en rolverdelingen af te spreken.

Consultant

YACHT 2007 - 2009

In opdracht van de Directie van Yacht trends en ontwikkelingen geformuleerd en scenarioplanning van 2009 - 2020 ontwikkeld voor de Interim-Managementtak. Voor Yacht Werving & Selectie OGSM (opportunities, goals, strategies & measurements) uitgerold; van Directieniveau tot de vertaling hiervan naar de individuele medewerkers.

Manager Business Development

CKC KERSTEN & CO N.V., SURINAME 2004 - 2006

Voor CKC Kersten, een van de grootste bedrijven van Suriname met 12 werkmaatschappijen, afdeling Business Development opgezet en verankerd in de organisatie.
Businessplannen geschreven voor o.a. de bouw van ecolodge op een voormalige plantage en verbouwen van cassave voor cassavezetmeel.
Voorzitter van de "Betongroep", met als doel (en resultaat) om de stafafdelingen van drie werkmaatschappijen te integreren.
T.b.v. herfinanciering door Engelstalige bank, werkmaatschappijen ondersteund het maken van een Engelstalig strategisch plan.

Congresmanager Financieel & Fiscaal

KLUWER, 2002-2004

Leidinggevend aan team Financieel & Fiscaal van Kluwer Opleidingen. Samenwerkingsverbanden aangegaan met partners van belastingadvieskantoren en hoogleraren. Actuele, innovatieve financiële en fiscale programma's ontwikkeld en georganiseerd voor accountants en fiscalisten.

Management trainee en Financieel Planner

ABN AMRO BANK, 1998 - 2002

2001 - 2002 Kredietanalist Afd. Risk Management Wholesale, Amsterdam
1999 - 2001 Financieel Planner, Afdeling Private Banking, Den Haag
1998 - 1999 Management trainee. Lid van internationaal due diligence team. Onderzoek naar haalbaarheid privatisering van drie Roemeense scheepvaartbedrijven. Shipping Group, Rotterdam en Constanza, Roemenië