

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN:

- Hellen Kloeze Consulting
(eig. Hellen Kloeze)
- Oudedijk 53 b
- 3062 AC Rotterdam

hierna te noemen: Hellen Kloeze Consulting

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Hellen Kloeze Consulting: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
opdrachtgever: de wederpartij van Hellen Kloeze Consulting.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Hellen Kloeze Consulting en een opdrachtgever waarop Hellen Kloeze Consulting deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Algemene voorwaarden van een opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Hellen Kloeze Consulting, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Elektronische berichten gelden niet als schriftelijke stukken.

Artikel 3. Offertes

1. De door Hellen Kloeze Consulting gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Hellen Kloeze Consulting is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Hellen Kloeze Consulting zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hellen Kloeze Consulting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hellen Kloeze Consulting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hellen Kloeze Consulting worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hellen Kloeze Consulting zijn verstrekt, heeft Hellen Kloeze Consulting het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Hellen Kloeze Consulting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hellen Kloeze Consulting is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Hellen Kloeze Consulting de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De contractsduur wordt per opdracht of per deelopdracht overeengekomen,
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Hellen Kloeze Consulting derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hellen Kloeze Consulting zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Hellen Kloeze Consulting de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Hellen Kloeze Consulting daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Hellen Kloeze Consulting geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie
2. Vanaf de totstandkoming van de opdracht tot een jaar na voltooiing van de opdracht gaat de opdrachtgever niet buiten Hellen Kloeze Consulting om een relatie aan met een of meer door Hellen Kloeze Consulting ingeschakelde derden en/of haar medewerkers en/of haar personeelsleden. Bij overtreding van het voorgaande verplicht de opdrachtgever zich tot betaling aan Hellen Kloeze Consulting van een contractuele boete van € 10.000 per overtreding en/of een boete van € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de door Hellen Kloeze Consulting geleden schade.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Hellen Kloeze Consulting zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Hellen Kloeze Consulting verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Hellen Kloeze Consulting worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Hellen Kloeze Consulting behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging en uitstel

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
2. De door Hellen Kloeze Consulting te hanteren opzegtermijn moet redelijk zijn, gezien aard en omvang van de opdracht, maar bedraagt tenminste 56 volle dagen, of indien de opdracht minder dan 56 dagen voor de geplande aanvangsdatum van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht tot stand kwam, ten hoogste 5 werkdagen na het tot stand komen van de opdracht.
3. Indien de opdrachtgever de opdracht opzegt meer dan 56 dagen voor de geplande aanvang van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever niets aan Hellen Kloeze Consulting verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden alsdan zonder enige korting gerestitueerd. Indien de opdrachtgever de opdracht opzegt 56 dagen of minder, maar meer dan 28 dagen voor de geplande aanvangsdatum van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever aan Hellen Kloeze Consulting een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de helft van de overeengekomen aannemingssom. Het reeds betaalde meerdere wordt zonder korting gerestitueerd. Indien de opdrachtgever 28 dagen of minder voor de geplande aanvangsdatum van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht de opdracht opzegt, dan is de opdrachtgever aan Hellen Kloeze Consulting een schadevergoeding gelijk aan de gehele overeengekomen aannemingssom verschuldigd, onverminderd de verplichting tot vergoeding van overige schade, kosten en interest indien daartoe termen zijn.
4. Een eenmalig uitstel door de opdrachtgever, indien door Hellen Kloeze Consulting ontvangen meer dan 28 dagen voor de geplande aanvangsdatum van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht, is kosteloos. Alle overige uitstel door de opdrachtgever maakt dat de opdrachtgever aan Hellen Kloeze Consulting een schadevergoeding schuldig wordt gelijk aan de volledige overeengekomen aannemingssom, onverminderd de verplichting tot vergoeding van overige schade, kosten en interest indien daartoe termen zijn.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Hellen Kloeze Consulting op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Hellen Kloeze Consulting ter kennis gekomen omstandigheden Hellen Kloeze Consulting goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Hellen Kloeze Consulting de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Hellen Kloeze Consulting bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Hellen Kloeze Consulting schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Hellen Kloeze Consulting.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Hellen Kloeze Consulting de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Hellen Kloeze Consulting aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Hellen Kloeze Consulting, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Indien Hellen Kloeze Consulting met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Hellen Kloeze Consulting niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Hellen Kloeze Consulting mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Hellen Kloeze

Consulting kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Facturering en betaling

1. Hellen Kloeze Consulting factureert in de kalendermaand voorafgaand aan de maand waarin de overeengekomen werkzaamheden door Hellen Kloeze Consulting worden aangevangen. Het gehele factuurbedrag dient binnen 15 dagen na factuurdatum, maar in elk geval voor de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, zonder korting of schuldvergelijking te zijn betaald.
2. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Hellen Kloeze Consulting en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Hellen Kloeze Consulting onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de BTW, zulks met een minimum van €100, vermeerderd met de BTW.
2. Indien Hellen Kloeze Consulting aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Een aansprakelijkheidsstelling wordt alleen in behandeling genomen, indien deze binnen dertig dagen na ontdekking van de gebreken schriftelijk is ingediend.
2. De aansprakelijkheid van Hellen Kloeze Consulting is in principe beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Als absoluut maximum geldt een aansprakelijkheid van tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans van dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Hellen Kloeze Consulting is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving, omzetverlies etc.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hellen Kloeze Consulting geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hellen Kloeze Consulting niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Hellen Kloeze Consulting worden daaronder begrepen.
2. Hellen Kloeze Consulting heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hellen Kloeze Consulting haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Hellen Kloeze Consulting opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Hellen Kloeze Consulting niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Hellen Kloeze Consulting bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter van de woonplaats van Hellen Kloeze Consulting is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Hellen Kloeze Consulting het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Hellen Kloeze Consulting en de opdrachtgever, de uitvoering daarvan en al hetgeen daarmee samenhangt, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Hellen Kloeze Consulting.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.